

Seduta n. 41 del 25 gennaio 2022

Esame della relazione triennale sull'attuazione della LR 21/2014 (Diritto allo studio universitario) - Triennio 2015-2018

Nota istruttoria

La legge regionale 21/2014

La L.R. 21/2014 (*Norme in materia di diritto allo studio universitario*) disciplina un sistema integrato di interventi per il diritto allo studio universitario. Attraverso l'Agenzia Regionale per il Diritto agli Studi Superiori (ARDISS), istituita dalla L.R. 16/2012 al posto dei due ERDISU e operante dal 1 gennaio 2014¹, vengono erogati benefici di natura economica (borse di studio, prestiti d'onore, contributi), servizi per l'accoglienza (abitativi, di ristorazione, di mobilità internazionale, di orientamento, culturali, per l'aggregazione, turistici e sportivi, di trasporto, di assistenza sanitaria e a favore dei soggetti con disabilità) e ogni altra forma di intervento diretta a favorire l'attuazione del diritto allo studio universitario.

La relazione all'esame

L'art. 10 (Clausola valutativa) della LR 21/2014 prevede che la Giunta regionale presenti al Consiglio:

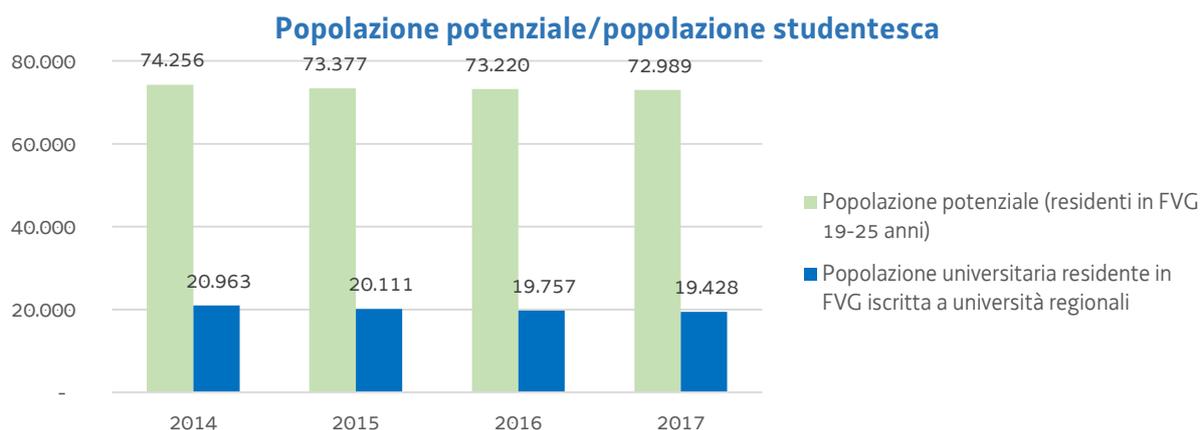
- entro un anno dall'entrata in vigore della legge, una relazione che dia conto dello stato degli adempimenti e illustri i contenuti delle Linee guida e del Programma triennale degli interventi, rilevando le eventuali criticità emerse.
- entro sei mesi dalla chiusura di ciascun triennio, un rapporto di valutazione che, sulla base di apposita relazione di rendicontazione da parte dell'ARDISS sugli interventi realizzati nel periodo di riferimento, documenti i risultati conseguiti rispetto a quelli attesi secondo le priorità e gli obiettivi definiti dal programma, rispondendo a specifici quesiti.

La prima relazione è stata predisposta dalla Giunta ed esaminata in Consiglio regionale nella scorsa legislatura. La relazione all'esame riguarda il triennio 2015-2018 (anni accademici 2015/2016-2016/2017 – 2017/2018) e se ne riportano di seguito le principali informazioni, sulla base dei quesiti previsti dalla clausola valutativa, integrati con qualche dato contenuto nella prima relazione e nella Relazione allegata al rendiconto 2018 dell'ARDISS

¹ Dal 1/1/2021, ai sensi della L.R. 24/2020, l'ARDISS viene rinominata Agenzia regionale per il diritto allo studio - ARDIS, con funzioni di attuazione degli interventi in materia di diritto allo studio universitario e anche scolastico.

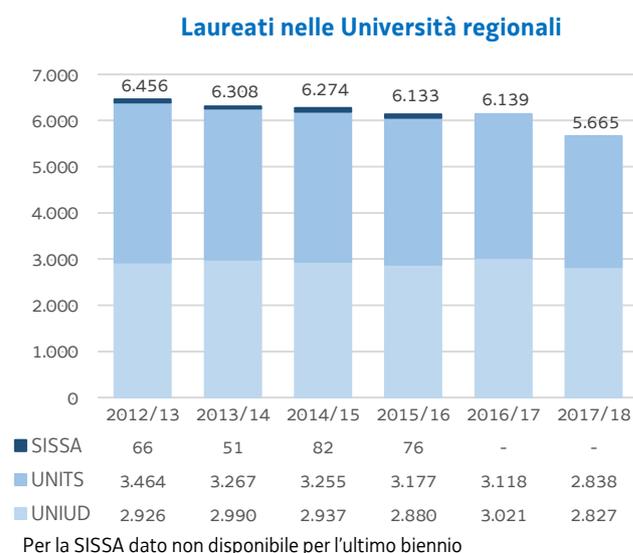
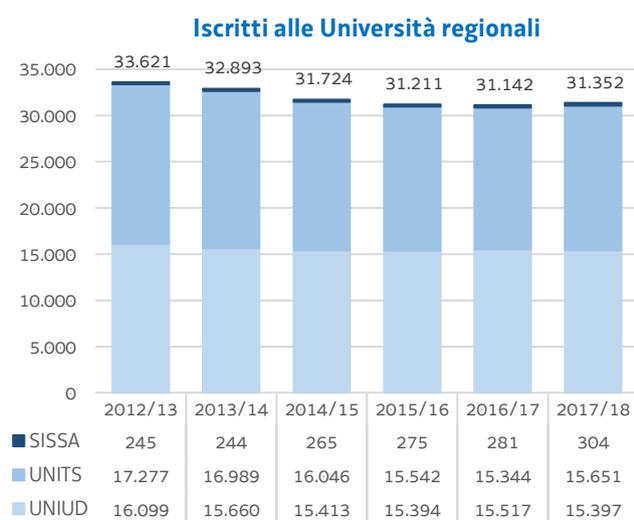
1) dati relativi alla popolazione studentesca universitaria della regione rispetto alla popolazione potenziale, informazioni relative al numero di laureati per anno, ai tempi di conseguimento della laurea e all'abbandono degli studi, posti a confronto con gli anni antecedenti l'entrata in vigore della legge

Dal raffronto tra la popolazione potenziale e la popolazione studentesca residente in regione, nel quadriennio 2014-2017 emerge sia un **decremento demografico** (-1.300 persone nella popolazione 19-25 anni, pari a -1,7%) sia una **diminuzione della popolazione universitaria residente in regione** (-1.535 studenti, pari al **-7%**).



Il **tasso di passaggio** dalla **scuola secondaria** all'università è sceso dal 56% del 2012 al **51,5%** nel 2017.

Analogo calo riguarda il **totale degli iscritti alle università regionali** (non solo residenti in regione ma a livello nazionale), con una flessione del **-7%** dall'anno accademico 2012/13 a quello 2017/18, di cui -10% per l'Università di Trieste e -4,5% per quella di Udine, mentre la SISSA ha visto un aumento di iscritti del +24%. Il **numero di laureati** registra una diminuzione del **-12%**.



Nello stesso periodo i **conservatori e l'Accademia delle belle arti** vedono un **aumento sia degli iscritti** (da **778 a 994**) che dei **diplomati**, che salgono **da 83 a 137**.

Il **tasso di conseguimento** del primo titolo universitario è del **36%**, quello della laurea magistrale del **20%**. Il **tempo medio** di conseguimento della laurea è di circa **4,5 anni** mentre il **tasso di abbandono** degli studi è sceso dal 13% del 2012 **all'8,9% del 2018**.

2) stato dei servizi per il diritto allo studio universitario e misura del soddisfacimento delle domande di accesso ai benefici

Servizi abitativi

Per quanto riguarda le *sedi gestite direttamente da ARDISS* i **posti alloggio**, tra case dello studente e appartamenti in altre strutture, sono 1.216, di cui 549 nel polo di Trieste, 473 in quello di Udine e provincia, 95 in quello di Pordenone e 99 in quello di Gorizia. Gli studenti capaci e meritevoli, carenti o privi di mezzi accedono tramite concorso e corrispondono una **tariffa mensile** che va da **€ 127** per un posto in stanza doppia in casa dello studente a **€ 177** per un monolocale.

I beneficiari sono indicati di seguito. La relazione precisa che il numero di richieste, in crescita nel triennio, erano superiori alle disponibilità ma il fabbisogno è stato in realtà pienamente soddisfatto per effetto delle rinunce successive.

	2015/16			2016/17			2017/18		
	Trieste	Udine	Totale	Trieste	Udine	Totale	Trieste	Udine	Totale
N. beneficiari	580	478	1.058	445	524	969	253	486	739

Per quanto concerne i servizi abitativi *gestiti in forma indiretta*, essi comprendono i **contributi a strutture convittuali** (pari alla differenza tra il costo unitario dell'alloggio e la tariffa mensile applicata allo studente, fino a un massimo di € 1.200,00) e i **contributi per l'abbattimento di canoni di locazione** (saliti nell'a.a. 2016/17 da € 1.000,00 a 1.200,00), che dall'a.a. 2017/18 sono stati estesi anche agli assegnatari della CdS di Viale Ungheria a UD, indisponibile a causa di lavori di ristrutturazione.

Servizi abitativi in forma indiretta	2015/16		2016/17		2017/18		2018/19	
	N.	Spesa	N.	Spesa	N.	Spesa	N.	Spesa
Contributi convitti	n.d.	€ 44.040,00	n.d.	€ 62.640,00	149	€ 165.367,00	171	€ 189.892,00
Contributi locazione	2	€ 2.000,00	-	-	5	€ 6.000,00		n.d.
Contributi assegnatari CdS Viale Ungheria -UD					102	€ 122.400,00	96	€ 115.200,00

Servizi di ristorazione

L'ARDISS mette a disposizione **punti mensa** nelle sedi di Trieste, Udine, Gemona, Gorizia, Padova, Pordenone e Portogruaro. Gli studenti corrispondono una quota a copertura del costo del pasto a seconda della fascia ISEE. Si riportano di seguito le quote e i beneficiari nel triennio.

Quota pasto	2015/16	2016/17	2017/18	N. utenti	2015/16	2016/17	2017/18
	Fascia 1	€ 2,05	€ 2,05		€ 2,10	7.102	8.685
Fascia 2	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,65	2.643	2.062	2.077	
Fascia 3	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,70	21.927	21.232	20.968	
				31.672	31.979	31.155	

La relazione fa presenti alcune criticità nell'erogazione del servizio, tra cui, per le mense di Pordenone, Gorizia e Gemona, la poca attrattività per il mercato dell'appalto, essendo frequentate da un bacino di utenza limitato e non potendo quindi contare su un numero di pasti giornalmente assicurato, mentre per le sedi più grandi vi è stata la richiesta di ARDISS agli atenei di rivedere gli orari delle lezioni per lasciare un margine di tempo più ampio agli studenti nelle pause pranzo per evitare sovraffollamenti e code.

Servizi per i trasporti

Per gli studenti che usufruiscono del servizio di trasporto pubblico locale sono previste agevolazioni, consistenti in abbonamenti annuali al prezzo di 8 mesi per i treni, abbonamenti scolastici (10 mesi) e abbattimento dei costi degli abbonamenti mensili e annuali per il trasporto su gomma.

Nell'indicare i dati relativi ai beneficiari, la relazione precisa che la diminuzione nel tiraggio registrata nell'a.a. 2016/17 è determinata dall'assenza del finanziamento degli abbonamenti mensili, poi ripristinata nell'anno successivo.

	2015/16			2016/17			2017/18		
	Trieste	Udine	Totale	Trieste	Udine	Totale	Trieste	Udine	Totale
N. beneficiari	4.713	2.491	7.204	1.463	475	1.938	2.920	994	3.914
Spesa			€ 269.153,37			€ 196.388,64			€ 275.794,42

Altri servizi

Al fine di favorire l'internazionalizzazione delle esperienze di studio e ricerca, viene erogato il contributo di **mobilità internazionale**, che si configura come un'integrazione alla borsa di studio nella misura fissa di **€ 160 mensili** per un periodo massimo di 10 mesi.

	2015/16		2016/17		2017/18	
	Trieste	Udine	Trieste	Udine	Trieste	Udine
n. domande	113	162	137	205	153	227
n. beneficiari	66	68	91	94	106	88
spesa	€ 31.677,00	€ 80.650,00	€ 81.750,00	€ 77.025,00	€ 95.920,00	€ 69.840,00

L'ARDISS si avvale degli studenti universitari, attraverso **collaborazioni 175/200 ore**, per attività di *front office* e orientamento offerte ad altri studenti.

	N. collaborazioni			Spesa		
	2015/16	2016/17	2017/18	2016	2017	2018
Trieste	3	10	9	€ 14.666,75	€ 14.280,00	€ 22.377,50
Udine	10	17	28	€ 30.200,00	€ 38.437,00	€ 22.400,00

I **contributi di natura straordinaria a sostegno di situazioni di sopravvenuto disagio** sono stati i seguenti:

Contributi straordinari	2015/16		2016/17		2017/18	
	Trieste	Udine	Trieste	Udine	Trieste	Udine
N. beneficiari	15	0	5	9	14	13

Per quanto riguarda i **servizi culturali**, l'ARDISS ha trasferito, sulla base di apposita convenzione, all'Università degli Studi di Trieste i relativi fondi, pari a **€ 15.000,00** per gli a.a. 2015/16 e 2016/17 e **€ 12.000,00** per l'a.a. 2017/18.

In riferimento infine ai **servizi sportivi**, l'ARDISS ha stipulato un contratto con l'A.S.D. CUS Trieste per l'organizzazione di attività sportive a titolo gratuito, a fronte di un corrispettivo di **€ 9.000,00**.

Borse di studio

ARDISS destina, sulla base di graduatorie, borse di studio agli studenti capaci e meritevoli ma privi di mezzi, per consentire loro di raggiungere i più alti gradi negli studi. Gli studenti percepiscono un importo in denaro, variabile in base all'ISEE e a seconda che siano fuori sede, pendolari o in sede (l'importo minimo è € 650 per studenti in sede e € 1.100 per i pendolari e i fuori sede e arriva a un massimo di € 4.500) a cui si aggiunge un servizio mensa gratuito (pari a € 600 per i fuori sede e € 400 per pendolari e in sede).

Nonostante il trend in costante crescita, **tutti i richiedenti idonei** sono stati **soddisfatti**:

Borse di studio	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
N. domande	6.628	6.583	7.781	7.960	8.835
N. idonei/beneficiari	4.329	3.854	4.958	4.929	5.534
Fabbisogno			€ 16.172.213,07	€ 15.996.604,93	€ 17.860.711,02

Dati: relazioni Giunta I e II

Dati: relazione rendiconto ARDISS 2018

3) costi sostenuti e percentuale di copertura delle spese con gli introiti della tassa regionale per il diritto allo studio universitario e tariffe dei servizi offerti, compresa l'eventuale quota di partecipazione prevista per gli interventi

Le **entrate derivanti dalle tasse universitarie** (riportate nella relazione e riassunte di seguito) sono state utilizzate per il **pagamento delle borse di studio**.

Tasse regionali	2015	2016	2017	2018
Università di Trieste	2.469.470,00	2.155.380,00	2.050.640,00	2.128.784,10
Università di Udine	2.249.730,00	2.232.780,00	2.196.364,00	2.084.350,00
SISSA	47.700,00	49.070,00	48.900,00	49.700,00
Altri istituti	119.680,00	114.045,00	129.219,00	158.620,00
Totale	4.886.580,00	4.551.275,00	4.425.123,00	4.421.454,10

La spesa per le borse di studio è inoltre finanziata dai **fondi integrativi statale e regionale**:

Trasferimenti	2015	2016	2017	2018
FIS - fondo integrativo stato	4.378.986,34	6.428.592,07	6.317.999,87	7.140.636,45
fondo regionale (cap. 5076)	1.400.000,00	4.900.000,00	4.700.000,00	4.000.000,00
Totale	5.778.986,34	11.328.592,07	11.017.999,87	11.140.636,45

Per quanto riguarda il **servizio di ristorazione** la relativa spesa risulta una delle poste più significative del bilancio di ARDISS e ad essa è destinata una rilevante parte del contributo di funzionamento.

Servizio mensa - spesa	2016	2017	2018
spesa mensa	3.202.832,02	3.710.699,19	3.752.669,79
recupero quota pasto da borsa di studio	1.059.099,17	1.306.088,60	1.377.220,20
spesa al netto quota pasto	2.143.732,85	2.404.610,59	2.375.449,59

Dati: relazioni rendiconti ARDISS

Trasferimenti	2015	2016	2017	2018
contributo per il funzionamento (cap. 5080)	3.800.000,00	3.850.000,00	4.619.600,00	4.835.000,00

Per quanto concerne infine i **servizi abitativi**, nel **2018** le **spese di gestione** ammontano a **€ 3.265.501,72**, i **recuperi per rette e servizi** collegati sono pari a **€ 1.426.318,75**, di cui € 515.140,29 per Udine e € 911.178,46 per Trieste (*Dati: relazione rendiconto ARDISS 2018*)

4) modalità di partecipazione del Comitato degli studenti al programma triennale e alla Carta dei servizi, misura del recepimento delle proposte formulate al Direttore generale ed esiti della verifica sulla qualità dei servizi, con rilevazione del livello di soddisfazione percepito dall'utenza mediante questionario

Il Comitato degli studenti ha, tra gli altri, il compito di esprimere l'intesa sul Programma triennale e sulla Carta dei servizi e di formulare proposte al Direttore generale volte al miglioramento e all'innovazione dei servizi.

La relazione dà atto che, in sede di predisposizione delle Linee guida per il triennio in esame, l'Assessore competente ha previsto un momento di confronto informale con il Comitato, in cui sono state illustrate le Linee guida, prima della loro approvazione da parte della Conferenza per il diritto agli studi.

Il Comitato degli studenti è stato sempre regolarmente convocato prima dell'adozione del Programma triennale, con ampia partecipazione degli studenti che hanno espresso il proprio parere e fornito un valido contributo.